

JAHRESBERICHT | 2014

SCHWEIZERISCHES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BERUFSBILDUNG |
BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG SDBB



Interkantonale Dienstleistungen für jeden Kanton

Die Dienstleistungen des SDBB werden von den Kantonen und den Endnutzern genutzt und geschätzt. Jeder Kanton verfügt dadurch über eine grosse Palette an interkantonal erarbeiteten Arbeitsinstrumenten zur Unterstützung seiner spezifischen Aufgaben.

Die Zusammenarbeit des SDBB mit den Kantonen und den Organisationen der Arbeitswelt entspricht dem Auftrag der EDK, schafft Synergien und gewährleistet die Qualität der Dienstleistungen. Diesem Erfolgsmodell muss Sorge getragen werden.

Das SDBB hat 2014 in verschiedenen bedeutenden Projekten grosse Anstrengungen zur Optimierung seiner Dienstleistungen unternommen, welche 2015 ihren Abschluss finden werden. Namentlich in der Weiterentwicklung der Datenbank Lehrabschlussprüfungen (DBLAP), der Entwicklung einer Online-Test-Plattform (OTP) für die BSLB und im Redesign des Informationsportals berufsberatung.ch.

Die Organe des SDBB

Unter der Leitung von Herrn RR Reto Wyss (LU) verabschiedete der Aufsichtsrat an den insgesamt drei Sitzungen die Jahresrechnung 2013, das Budget und die Kantonsbeiträge 2015 zu Händen des EDK-Vorstands und genehmigte das Tätigkeitsprogramm 2015 des SDBB. Der Vizepräsident F. Wittwer (GE) sowie die Mitglieder und Fachkommissionspräsidenten R. Giezendanner (SG) und Th. Eichenberger (AG) haben den Aufsichtsrat nach jahrelanger, wertvoller Arbeit für das SDBB verlassen. Neuer Vizepräsident ist J. Amez-Droz (NE). Unter der jeweiligen Leitung der Herren G. Brodmann (BS), S. Ruchti (SO, neu), A. Monhart (ZH, neu), M. Chassot (FR) und M. Kuonen (VS) haben sich die fünf Fachkommissionen (Information-Berufsbildung, Qualifikationsverfahren, Information-BSLB, Weiterbildung, Beratung & Diagnostik) 2014 ebenfalls je dreimal getroffen. Neben ihrer Hauptaufgabe – der Prüfung, ob die Dienstleistungen des SDBB den Bedürfnissen der Kantone entsprechen – haben sich alle Fachkommissionen im Hinblick auf den neuen EDK-Leistungsauftrag 2016–2019 in einer ersten Diskussion mit den Zielsetzungen für ihren Bereich auseinandergesetzt. Die Fachkommission Information-BSLB verabschiedete zudem ein Grundangebot für die Informationsdienstleistungen.

Projekte

Neben den genannten Grossprojekten sind 2014 die folgenden Dienstleistungen und Projekte des SDBB besonders hervorzuheben:

Portal und Lexikon der Schweizer Berufsbildung in Englisch

Zum Portal berufsbildung.ch in den drei Landessprachen wurde eine vierte Sprachversion hinzugefügt. Das neue englische Portal vp.et.ch (Vocational and Professional Education and Training) wird fortlaufend erweitert. Es enthält einerseits die wichtigsten zur Verfügung stehenden englischen Dokumente und andererseits einen Linkkatalog mit Internetadressen von kantonalen, nationalen und europäischen Websites. Das dritte Element ist das «Glossary» in einer vollständigen Version inklusive Sprachwechsel. Das englische «Lexikon der Berufsbildung» liegt auch als Taschenbuch vor. Es wurde in Zusammenarbeit mit der SBBK, dem SBFI, dem Sprachdienst der Bundeskanzlei sowie dem Genfer Projekt «CFC bilingue» realisiert.

www.vpet.ch

Validierung der Bildungsleistungen von Lehrpersonen an Berufsfachschulen

Das SDBB hat im Auftrag des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation SBFI ein Validierungsverfahren für Lehrpersonen an Berufsfachschulen entwickelt. Letzteres steht vorderhand für die Deutschschweiz zur Verfügung. Folgende Lehrpersonen können ihre Kompetenzen validieren: Lehrpersonen für den berufskundlichen Unterricht, Lehrpersonen für den allgemeinbildenden Unterricht und Lehrpersonen für Fächer in der Berufsmaturität.

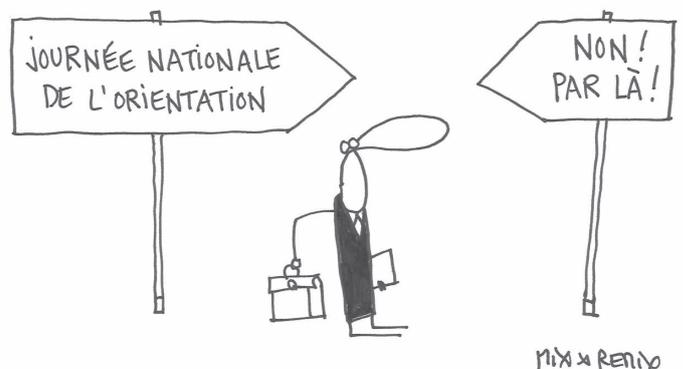
www.klbb.berufsbildung.ch

Zusammenarbeit mit den Oda

Das SDBB pflegt im Berufsinformationbereich eine langjährige intensive Zusammenarbeit mit zahlreichen nationalen Oda wie GastroSuisse, hotelleriesuisse oder Swissmem. Diese Zusammenarbeit garantiert nebst einer hohen Qualität der Informationen auch Transparenz und kohärente Konzepte. Die Synergien ermöglichen es auch, mit einem Projekt ganze Berufsfeldbereiche in allen drei Sprachen abzudecken. So wurden 2014 die Berufsinformationfaltblätter über die fünf EFZ- und drei EBA-Berufe im Bereich Gastgewerbe und Hotellerie in den drei Sprachen D, F und I vollständig erneuert und vier von fünf neuen Faltblättern über die Berufe der Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie abgeschlossen.

Nationale Tagung der BSLB

Über 230 Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung aus der ganzen Schweiz und dem umliegenden Ausland trafen sich am 23. Juni 2014 zur nationalen Tagung der BSLB in Freiburg. Die Fachtagung wurde in Zusammenarbeit mit der ch Stiftung für eidgenössische Zusammenarbeit organisiert. Nach zwei Einführungsreferaten zum Stand der Forschung und zu Theorien der «lifelong guidance» diskutierten und vertieften die Teilnehmenden in zwölf Workshops spezifische Aspekte und Erfahrungen. Einen ebenso unterhaltsamen wie treffenden Schlusspunkt setzte der bekannte Karikaturist «Mix&Remix».



Berufsbildung

Informationsdienstleistungen

Das Portal berufsbildung.ch gibt in den Landessprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und teilweise in Englisch eine Übersicht über sämtliche Dienstleistungen und Produkte im Bereich Medien Berufsbildung (Print und online). Die einzelnen Themenbereiche auf dem Portal werden laufend aktualisiert und den veränderten Gegebenheiten in der Berufsbildung angepasst, Neuauflagen der Printprodukte evaluiert und vorbereitet. www.berufsbildung.ch

Umsätze

2014: CHF 1 737 515.– 2013: CHF 1 484 253.–

Qualifikationsverfahren

Das SDBB übernimmt im Dienste der Organisationen der Arbeitswelt (OdA) und der Kantone nationale Koordinationsaufgaben bei der Erarbeitung von Prüfungsunterlagen für die berufliche Grundbildung. Im Jahr 2014 hat das SDBB in enger Zusammenarbeit mit den Arbeitsgruppen der entsprechenden OdA für 89 verschiedene Berufe für effiziente Koordination, Support, Erarbeitung und Versand der Unterlagen gesorgt. Die Qualifikationsverfahren wurden 2014 erstmals mittels eines computerbasierten Verfahrens evaluiert.

Koordinierte Berufe	2014	2013
Total	89	88
National	65	64
Sprachregional	24	24

Fachinformatik

Aktuell erheben die Kantone betriebliche und überbetriebliche Erfahrungs- und Prüfungsnoten von ca. 70 000 Lehrverhältnissen aus drei Berufsfeldern (kaufmännische Grundbildung, Detailhandel und Automobilberufe) über die Onlineanwendung DBLAP2. 2014 wurde DBLAP2 für die Detailhandelsberufe und das Prüfungswesen ausgebaut und die Vorgängerlösung DBLAP nach 11 Jahren ausser Betrieb genommen.

Für das Fallführungssystem CM-Online (Case Management Berufsbildung) wurde der Übergang vom SBFI zu den Kantonen per 2016 vorbereitet. Die Anwendung wird zurzeit von 18 Kantonen eingesetzt. In Zusammenarbeit mit der zuständigen Subkommission werden die Datenaustauschrichtlinien der SBBK stetig aktualisiert und weiterentwickelt.

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Informationsdienstleistungen

Das SDBB hat 2014 eine Vielzahl umfangreicher Printmedienprojekte realisiert. Zusammen mit viscom wurde beispielsweise die dreisprachige DVD «Berufe der Druck- und Kommunikationsbranche» mit vier Berufsfilmen und einem Clip produziert. Der erfolgreiche Bewerbungsfilm «Blind Date» wurde auf Italienisch adaptiert und die Aktualisierungen von «Studium in Sicht» und des Laufbahnführers «Rechts- und Wirtschaftswissenschaften» im Studienwahlbereich erfolgreich abgeschlossen. Zudem wurden annähernd achtzig Faltblätter produziert, ebenso zahlreiche Chancen- und Perspektivenhefte und Berufswahlmagazine in Deutsch. Die französische Heftreihe «Les cahiers du choix professionnel» wurde 2014 durch Schulklassen evaluiert und zudem ins Italienische übersetzt.

Umsätze	Produktion Faltblätter
2014: CHF 1 910 760.–	29 D, 28 F, 21 I
2013: CHF 1 950 948.–	18 D, 15 F, 11 I

Das dreisprachige Portal berufsberatung.ch erreichte 2014 erneut einen Rekordwert mit 8.5 Millionen Besuchen, was einer Zunahme von knapp 10 % gegenüber dem Vorjahr entspricht. Neben dem laufenden Betrieb des Portals dienten alle Arbeiten der Vorbereitung des Relaunchs. Das Intranet zur Bewirtschaftung der Daten wurde erstellt und eine neue Datenbank für alle Aus- und Weiterbildungen programmiert. Zudem ist ein interaktives Bildungsschema umgesetzt. Sämtliche Inhaltsseiten werden für die neue Struktur angepasst.

www.berufsberatung.ch

Besuche 2014

8.5 Millionen (2013: 7.8 Mio.)

Meistbesuchte Seiten 2014

Lehrstellen	rund 41.8 Mio. Abfragen	(2013: 31.1 Mio.)
Berufsinformation	rund 15.2 Mio. Abfragen	(2013: 16.5 Mio.)
Weiterbildungsangebote	rund 1.9 Mio. Abfragen	(2013: 2 Mio.)

Der Newsletter «NEWSbildung&beruf» informierte die Fachleute der BSLB in zehn Ausgaben mit 80 «INFObildung&beruf» und einer grossen Anzahl von Textbeiträgen über Neuerungen und Änderungen in Berufen, Aus- und Weiterbildungen, Schulen und Studiengängen.

www.sdbb.ch/newsletter-d

Das dreisprachige Klassifikationsinstrument Swissdoc wird laufend aktualisiert, weiterentwickelt und den Bedürfnissen der verschiedenen Anwendungen angepasst. Die Änderungen werden im Swissdoc-Newsletter kommuniziert (10 Ausgaben im 2014).

www.swissdoc.sdbb.ch

Weiterbildung

Die Resultate der bei den Fachleuten und Amtsleitenden der kantonalen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung durchgeführten Bedarfserhebung haben die Grundlage für die Erarbeitung des Weiterbildungsprogramms gebildet. Auch 2014 wurden die Angebote geschätzt. 77 % der Teilnehmenden hatten einen sehr positiven oder positiven Eindruck der Veranstaltungen (D-CH und CH-R). Die Zufriedenheit der Amtsleitenden betrug sogar 85 % (D-CH) und 100 % (CH-R).

Weiterbildungsangebote 2014	D-CH	CH-R	Total
	2014 (2013)	2014 (2013)	2014 (2013)
Angebote	43 (52)	18 (18)	62 (70)
Weiterbildungstage	51 (58.5)	28 (27)	80 (85.5)
Teilnehmende (ohne nationale Tagung)	1146 (1313)	331 (389)	1714 (1702)

Beratung & Diagnostik

Der Arbeitsschwerpunkt lag auf der Entwicklung der Online-Test-Plattform (OTP). Dabei standen die Konzepte für die Verwaltung der Nutzer, die Definition von Kernprozessen und erste Tests und Validierungsrunden im Fokus. Verschiedene Tests wurden in den drei Sprachen umgesetzt und fertig entwickelt.

PANORAMA

Im Fachmedienverbund PANORAMA erschienen 2014 sechs Ausgaben (D/F) der Fachzeitschrift und 21 Ausgaben des Newsletters (D/F/I). Seit der Neukonzeption der Website im Jahr 2012 haben sich die Besucherzahlen mehr als verdoppelt. Die Abonnementszahlen der Zeitschrift sind stabil, diejenigen des Newsletters legen stetig leicht zu.

www.panorama.ch

Abonnemente Zeitschrift	D: 1914 (2013: 1912)	F: 625 (612)
Abonnemente Newsletter	D: 5806 (5200)	F: 1185 (1085) I: 395 (376)

EINIGE KENNZAHLEN

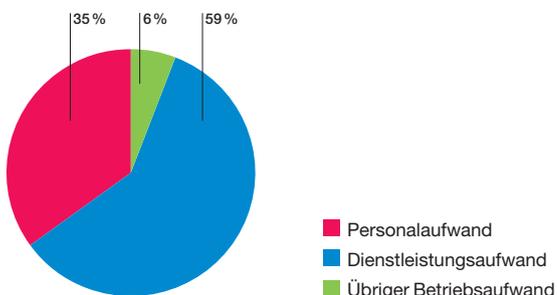
Mitarbeitende SDBB

Per Ende 2014 beschäftigt das SDBB 64 Mitarbeitende, verteilt auf 51.65 Vollzeitstellen, und bildete drei Lernende aus. Das Durchschnittsalter der Mitarbeitenden betrug 39.4 Jahre, und der Anteil an Teilzeitbeschäftigten erreichte 61.5%. Der Netto-Turnover belief sich auf 7.8% des Personalbestands. Das SDBB bedankt sich bei allen Mitarbeitenden für den Einsatz und die geleistete Arbeit, auch bei denjenigen, die das SDBB 2014 verlassen haben, um eine neue Herausforderung anzunehmen.

Finanzen

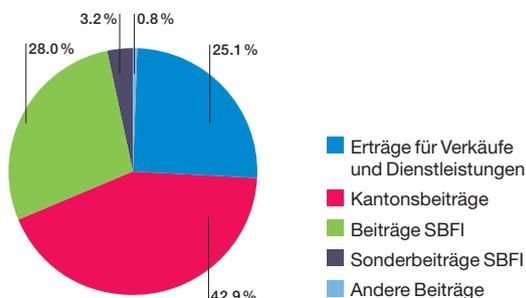
Bei einem Ertrag von CHF 17 836 488.– und einem Aufwand von CHF 17 835 142.– schliesst die Jahresrechnung mit einem Ertragsüberschuss von CHF 1 344.– (Vorjahresgewinn CHF 10 303.–) ab. Die Kantone leisten mit rund CHF 7.7 Mio. (43%) und das SBFI mit rund CHF 5.6 Mio. (31%) an Beiträgen den Hauptanteil an die Erträge des SDBB. Die restlichen CHF 4.5 Mio. werden durch Verkäufe von Produkten und Dienstleistungen erwirtschaftet. Auf den Bereich Berufsbildung fielen 36% des Aufwands, auf den Bereich BSLB 60% und 4% auf PANORAMA.

Aufwand Produktion und Dienstleistungen



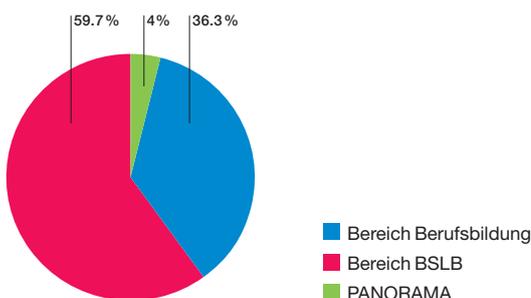
Total CHF 17 835 142.–

Ertrag und Beiträge



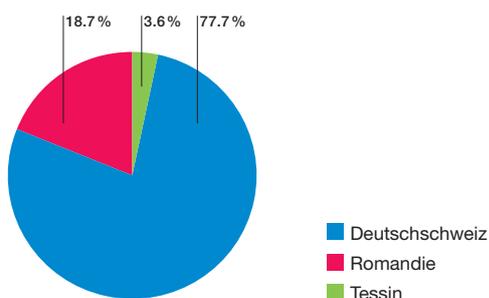
Total CHF 17 836 488.–

Aufwand pro Bereich



Total CHF 17 835 142.–

Kantonsbeiträge pro Region



Total CHF 7 656 964.–

SDBB | Haus der Kantone | Speichergasse 6 | Postfach 583 | 3000 Bern 7 | Telefon 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | info@sdbb.ch
Informationen: www.sdbb.ch | Alle Medien in unserem Webshop: www.shop.sdbb.ch

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO